

# **Balanced Scorecard - Umsetzungsgrad und Nutzen**

aus  
geldinstitute 06/2006

## Umsetzungsgrad und Nutzen

**D**ie agens Consulting GmbH, Ellerau, präsentiert die erste deutsche Studie zu Umsetzungsstand und Nutzeneffekten der Balanced Scorecard bei führenden deutschen Kreditinstituten. Das überraschende Ergebnis: Nur ein geringer Teil der befragten Institute nutzt die Balanced Scorecard, obwohl die Studie zeigt, dass mit dem Einsatz des Managementkonzepts signifikante Nutzeneffekte und ein deutlicher Pay-Back realisiert werden können. Kritisch wurde von allen Teilnehmern der Studie die Qualität der eingesetzten IT-Lösungen bewertet und deutliche Verbesserungen gefordert. Das in den letzten Jahren in vielen Kreditinstituten an Restrukturierungen und Kostensenkungen ausgerichtete Handeln wird zunehmend durch ertragsorientierte, vorwärtsgerichtete Strategien abgelöst. Wesentliches Ergebnis: Die Balanced Scorecard ist in deutschen Banken deutlich weniger verbreitet als in anderen Branchen. Als Hauptgrund dafür identifiziert die Studie mit dem Einsatz der Balanced Scorecard befürchtete Kosten, besonders bei der Beschaffung qualitativer Informationen. Dagegen zeigt die Studie, dass die Balanced Scorecard einsetzende Banken positive Erfahrungen gemacht haben und einen über den Kosten liegenden Pay-Back realisieren konnten. Die Studie macht deutlich, dass die Unterstützung durch geeignete IT-Systeme die Akzeptanz verbessert und die Effizienz erhöht. Gleichzeitig zeigt die Studie, dass fast alle befragten Unternehmen mit einer Excel- oder Access-basierten Balanced Scorecard arbeiten, keiner der Teilnehmer aber voll zufrieden ist.

*www.agens.com*